



Termo de Uso e Estadia

Este documento estará disponível fisicamente em todas as Suítes

1. Obrigações do Hóspede

- Respeitar regras de silêncio (23h às 7h) e uso dos espaços comuns
- Manter conduta ética com hóspedes e equipe
- Zelar pelas instalações, enxoval e mobiliário
- Trancar a acomodação ao sair e cuidar de seus objetos – a pousada não se responsabiliza por perdas ou furtos
- Menores de 18 anos só podem estar em áreas comuns com o responsável
- Proibido: coolers, caixas térmicas, aparelhos elétricos não autorizados e alimentos perecíveis na área da piscina
- Proibido fumar nos quartos
- Proibido uso de velas, incensos, aromatizadores com chama ou materiais inflamáveis nos quartos
- Qualquer dano será cobrado conforme tabela vigente
- Infrações podem resultar em advertência, multa ou expulsão sem reembolso

2. Obrigações da Pousada

- Entregar a acomodação contratada em perfeitas condições
- Prestar serviços com padrão de excelência
- Manter higienização contínua das acomodações e áreas comuns
- Oferecer suporte em caso de falhas, com possível realocação
- Garantir a segurança, bem-estar e privacidade dos hóspedes
- Cumprir normas sanitárias, ambientais e de hospitalidade
- Comunicar previamente alterações nos serviços



3. Penalidades, Multas e Rescisão

Descumprimentos podem resultar em:

- Advertência verbal ou formal
- Multa proporcional ou conforme tabela
- Rescisão imediata da hospedagem, sem reembolso
- Expulsão da pousada e comunicação às autoridades, quando aplicável

4. Disposições Finais

- Contrato pessoal e intransferível, válido apenas para o período contratado
- Tolerância às infrações não implica renúncia de direitos
- Foro competente: Localidade da Pausada